

JOICE TARDELLI DUTRA

INFORMAÇÃO DE CONTATO

- ✉ joicetardelli@yahoo.com
- 📍 Av Santos Moreira, 154, miramar - Macaé - RJ
- 📞 22997210669
- 📅 21 Fev, 2003
- 🌐 Brasileira

HABILIDADES

- Adaptabilidade, senso de prioridade, trabalho em equipe, comunicação etc.

IDIOMAS

- Inglês | Intermediário

OBJETIVO

Procuo uma oportunidade para desempenhar de maneira exemplar, todas as tarefas que me forem atribuídas, sem colocar interesses pessoais, acima dos interesses da empresa. Possuo uma grande disposição para apreender e sei que os obstáculos durante a caminhada profissional são ingredientes fundamentais para o sucesso.

EXPERIÊNCIA

ASSISTENTE DE HOSPEDAGEM

Ibis Macaé. Macaé - RJ | Jun 2023 - Dez 2023

- Recepção e Check-in
- Check-out
- Reservas e Alterações
- Atendimento ao Cliente
- Controle de Chaves e Acesso

RECEPCIONISTA

Isstad Offshore. Macaé, RJ | Jul 2024 - Atualmente

- Experiência em lidar com múltiplas tarefas e prioridades.
- Habilidade em lidar com situações de emergência e resolver problemas de forma eficaz.
- Conhecimento em sistemas de agendamento e reservas.
- Experiência em atendimento ao público em ambiente corporativo.
- Experiência em gerenciamento de dados e informações confidenciais.

ATENDIMENTO AO CLIENTE

Wilson Bistrô & Adega. Macaé, RJ | Jan 2021 - Jun 2023

- Atendimento ao Cliente
- Gestão de Estoque
- Responsável por processar pagamentos e transações com cartão
- Responsável pela comunicação do estabelecimento através do Instagram e WhatsApp.

EDUCAÇÃO

ENSINO MÉDIO

Firjan Senai. Macaé - RJ | 2020 - Dez 2020

INGLÊS INTERMEDIÁRIO

Go geo. Macaé, RJ | Mar 2021 - Dez 2023

TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO

Macaé, RJ | Jul 2024 - Atualmente

MARKETING DIGITAL

Estácio De Sá. Macaé, RJ | Ago 2022 - Atualmente