

## **Helionay Santana**

RUA JOAQUIM GOMES VIANA - AEROPORTO  
MACAÉ, RIO DE JANEIRO  
(22) 99872-8570  
HELIONAYSANTANA61@GMAIL.COM

## **Competências**

Boa comunicação, organização, habilidades básicas em informática, atendimento ao cliente, comprometimento

## **Experiência**

DESDE NOVEMBRO DE 2021

### **Caixa Econômica, Itaperuna - *Jovem Aprendiz***

- Auxiliava nas rotinas administrativas, incluindo organização de documentos, arquivamento, e controle de materiais
- Atendimento básico ao público, orientação sobre serviços bancários e direcionamento de clientes

ABRIL DE 2024 - MAIO DE 2024

### **Drogaria Confiança, Itaperuna - *Operador de Caixa***

- Operação de sistemas de caixa para registro de vendas, recebimento de pagamentos e emissão de notas fiscais
- Organização e reposição de produtos
- Controle de troco e fechamento diário do caixa com precisão

## **Formação**

JANEIRO DE 2021 - DEZEMBRO DE 2023

### **C.E Luiz Ferraz, Itaperuna - *Ensino Médio***

JULHO DE 2021 - DEZEMBRO DE 2022

### **Microlins, Itaperuna - *Curso de Informática***

- Fundamentos de Informática, Sistemas Operacionais, e Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint)

### **Cursos Complementares**

- Matemática Financeira e Gestão de Pessoas
- Processos de Crédito, Cobrança e Operações de Caixa
- Atividades em Recursos Humanos, Contabilidade e Rotinas Administrativas

## **Atividades Complementares**

- Realizei importação e revenda de produtos, cuidando de compras, vendas e atendimento
- Atuei como vendedor autônomo, realizando vendas diretas ao público e desenvolvendo habilidades de negociação e comunicação