

Helionay Santana

RUA JOAQUIM GOMES VIANA - AEROPORTO
MACAÉ, RIO DE JANEIRO
(22) 99872-8570
HELIONAYSANTANA61@GMAIL.COM

Competências

Boa comunicação, organização, habilidades básicas em informática, atendimento ao cliente, comprometimento

Experiência

DESDE NOVEMBRO DE 2021

Caixa Econômica, Itaperuna - *Jovem Aprendiz*

- Auxiliava nas rotinas administrativas, incluindo organização de documentos, arquivamento, e controle de materiais
- Atendimento básico ao público, orientação sobre serviços bancários e direcionamento de clientes

ABRIL DE 2024 - MAIO DE 2024

Drogaria Confiança, Itaperuna - *Operador de Caixa*

- Operação de sistemas de caixa para registro de vendas, recebimento de pagamentos e emissão de notas fiscais
- Organização e reposição de produtos
- Controle de troco e fechamento diário do caixa com precisão

Formação

JANEIRO DE 2021 - DEZEMBRO DE 2023

C.E Luiz Ferraz, Itaperuna - *Ensino Médio*

JULHO DE 2021 - DEZEMBRO DE 2022

Microlins, Itaperuna - *Curso de Informática*

- Fundamentos de Informática, Sistemas Operacionais, e Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint)

Cursos Complementares

- Matemática Financeira e Gestão de Pessoas
- Processos de Crédito, Cobrança e Operações de Caixa
- Atividades em Recursos Humanos, Contabilidade e Rotinas Administrativas

Atividades Complementares

- Realizei importação e revenda de produtos, cuidando de compras, vendas e atendimento
- Atuei como vendedor autônomo, realizando vendas diretas ao público e desenvolvendo habilidades de negociação e comunicação