

GISELLE BOLLORINI THURLER

Rua: Olga n° 4 **Bairro:** Liberdade **Cidade:** Rio das Ostras

Idade: 43 anos **Estado civil:** Solteira

Telefones para contato: 22981612774 ou 22999877400
(ambos com Whatsapp)

E-mail para contato: gisellebthurler@outlook.com

Cra-Rj - Ativo

RESUMO PROFISSIONAL

Gerente orientando o cliente e aos funcionários, com histórico de liderança de equipes de alto desempenho voltadas a atingir ou superar metas. Dedicada e esforçada, com determinação em entregar excelência. Empreendedor, independente e formador de equipes, capaz de navegar por situações de alto estresse e atingir os objetivos pontualmente e abaixo do orçamento. Gerente orientado às metas, com experiência diferenciada em segmentos financeiro e habilidades de liderança comprovadas. Especialista no aumento da produtividade e da satisfação do cliente, simultâneos ao crescimento da receita e das vendas. Comprometido com a otimização dos procedimentos, enquanto potencializa o talento do funcionário.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Assistente Administrativo Financeiro – Arcelormittal

- Administrava no desenvolvimento das operações de recebimento e resoluções de problemas, prestando um serviço de atendimento ao cliente de Ponta. Entrega de serviço excepcional para cada consumidor, ouvindo preocupações e respondendo dúvidas. Melhoria da nota do serviço de atendimento ao cliente da empresa em 100 %. Monitoramento de múltiplos bancos de dados para acompanhar todo o inventário da empresa. Instrução da equipe sobre estratégias de tratamento de clientes difíceis e situações desafiadoras. Interface com os clientes a fim de atualizar as contas em relação aos planos de reembolso adequados. Trabalho em conjunto com os proprietários de contas inadimplentes a fim de cobrar e conciliar contas por meio dos canais aprovados. Minimização de perdas por meio da negociação dos termos de pagamento diretamente com os clientes, alcançando uma taxa de recuperação consistente de 100%. Conta a receber da empresa há 10 anos.

- Faturamento
- Logística de materias
- Cancelamento e emissões de notas fiscais
- Contas a pagar
- Contas a receber
- Cartas de correções
- Controle de estoque etc.
- compras

Admissão: 12/02/2005 demissão:26/08/2024

FIC ITAÚ-UNIBANCO COMO GERENTE DE VENDAS

- Análise do desempenho operacional e implementação de planos a fim de cumprir as metas organizacionais e financeiras. Entrega de serviço excepcional para cada consumidor, ouvindo preocupações e respondendo dúvidas. Gerenciamento de funcionários, supervisionando a contratação, treinamento e crescimento profissional dos colaboradores.
- Recrutamento, contratação e treinamento de funcionários sem experiência, trabalhando para estabelecer as principais funções internas e desenvolver o escopo dos cargos. Gerenciamento de todas as operações de compras, vendas, marketing e contas de clientes para garantir a eficiência e o desempenho. Coordenação de 38 funcionários na venda de produtos e serviços financeiros.

Admissão: 16/10/2009 demissão:07/11/2011

RH-ASSESSORIA- COMO ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

- Aumento da eficiência do escritório ao modernizar os sistemas de organização de documentos e implementar com eficácia soluções de administrativa. Aumento da participação do escritório em eventos especiais ao criar um boletim mensal com calendários detalhados e outras atualizações. Auxílio ao Gerente no desenvolvimento das operações e resoluções de problemas, prestando um serviço de atendimento ao cliente de ponta.

Recrutamento e seleção.

Admissão: 01/06/2004 demissão:03/05/2005

2 anos de estagio nesta empresav pelo CIEE

RESUMO DA FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Informática Administrativa-Instituição: Centro de Qualificação Pessoal Zona Z | RIO DAS OSTRAS
- Departamento De Pessoal - 2008Instituição: Centro de Qualificação Pessoal Zona Z | RIO DAS OSTRAS
- Administração- UNIGRANRIO | MACAE
- Logística – UNIGRANRIO/MACAÉ
- MBA EM GESTÃO DE LOGÍSTICA E OPERAÇÕES.
- MBA EXECUTIVO EM GESTÃO BANCÁRIA CPA-20.
- MBA EM GESTÃO DE PESSOAS E RECURSOS HUMANOS .
- MBA EXECUTIVO EM GESTÃO BANCÁRIA, FINANCEIRA E CONTROLADORIA .
- MBA EXECUTIVO EM GESTÃO HOSPITALAR..

SISTEMA OPERACIONAIS:

- SAP
- EON
- TID
- TINCLOUD
- CLICK VAREJO
- BW
- ALTER DATA
- ADMPLUS