

FRANCLIN NEVES DA CONCEIÇÃO

Rua Prefeito Lobo Júnior, 407

Visconde - Macaé – RJ

Telefones: 99948-2526 / 99872-5104(recado)

E-Mail: franclindavi@hotmail.com

ESCOLARIDADE: Ensino Médio Completo

CURSOS E ESPECIALIZAÇÕES:

Informática

Telemarketing

Atendimento ao Cliente

Auxiliar Administrativo

Gestão de Negócios

Departamento Pessoal

Conhecimento dos Sistemas: NetHotel, EasyHotel , PCSystem e HMax

Inglês Básico

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

Hotel Brisa Tropical de Macaé

Período: 25/11/2022 à 03/06/2024

Funções: Auxiliar de Recepção

Atividades Exercidas: Atendimento ao Público, Check-in e Check-out, Reservas

Glória Garden Hotel e Suítes

Período: 04/11/2021 à 21/06/2022

Funções: Recepcionista

Atividades Exercidas: Atendimento ao Público

Paradiso Macaé Hotel

Período: 30/09/2020 à 31/07/2021

Funções: Auxiliar de Recepção

Atividades Exercidas: Atendimento ao Público, Check-in e Check-out

Hotel Office Loft

Período: 13/05/2016 à 07/01/2020.

Função: Auditor Noturno / Porteiro

Atividades Exercidas: Atendimento ao Público, Emissão de Nota Fiscal Eletrônica, Assistente de Faturamento.

Champs Dumont Hotel

Período: 13/10/2014 à 31/03/2016

Função: Recepcionista

Atividades Exercidas: Atendimento ao Público, Check-in e Check-out

Pousada Nascente do Sol

Período: 11/04/2013 à 14/10/2014

Funções: Recepcionista, Supervisor, Assistente Administrativo

Atividades Exercidas: Atendimento ao Público, Arquivo, Supervisão de Recepcionistas.

Crystal Apart Hotel

Período: 01/04/2010 à 21/11/2012

Função: Recepcionista

Atividades Exercidas: Atendimento ao Público, Check-in, Check-out, Emissão de Cupom Fiscal.

Hotel Rosamar

Período: 01/10/2005 à 17/09/2009

Função: Recepcionista

Atividades Exercidas: Atendimento ao Público, Check-in, Check-out.

Câmara de Dirigentes Logistas (SPC)

Período: 18/09/1998 à 01/02/2005

Funções: Auxiliar de Escritório, Operador de Telemarketing

Atividades Exercidas: Atendimento ao Público