

# **Felipe Ferreira Gonçalves**

Rua Gilberto de Oliveira, 25 – Realengo - RJ | (21) 97613-4125  
*contatos.ffg@gmail.com* | [www.linkedin.com/in/sobreofelipe](https://www.linkedin.com/in/sobreofelipe)

## **Formação Escolar:**

**Ensino médio Técnico de Informática** - *Fevereiro 2006 até Dezembro*

*de 2008 - Concluído*

**Ensino médio Técnico em Automação Industrial** - *Julho 2023 até*

*Dezembro de 2024*

**Ensino superior em Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

*Agosto de 2022 até Setembro de 2024 - Trancado*

## **Experiência Profissional:**

- **Estágio de informática – Colégio Realengo**

*De Fevereiro de 2006 até Agosto de 2008*

- **Teleoperador ativo/receptivo – Atento Brasil**

*De Março de 2010 até Agosto de 2010*

- **Backoffice de operação – Atento do Brasil**

*De Agosto de 2010 até Maio de 2011*

- **Analista de TI Nível 1 - Sonda do Brasil SA**

*De Julho de 2011 até Dezembro de 2011*

- **Analista de TI Nível 2 - Sonda Procwork SA**

*De Dezembro de até Julho de 2012*

- **Analista de Lojas Oi - Sonda IT**

*De Agosto de 2012 até Dezembro de 2012*

- **Aux. administrativo II - Consórcio P. Bonita (TUC/UTC)**

*De Fevereiro de 2013 até Fevereiro de 2014*

- **Balconista/Vendedor - Edições Lumen Christi**

*De Setembro de 2014 até Dezembro de 2014*

- **Auxiliar de Assistência Técnica - iTown Saraiva e Siciliano S.A -**

*De Abril de 2015 até Maio de 2016*

- **Técnico Suporte Assistência Técnica - iTown Saraiva e Siciliano S.A -**

*De Junho de 2016 até Outubro de 2018*

- **Analista Técnico - Assistência Técnica Autorizada Apple - iPlace Leblon/Barra da Tijuca**

*De Junho de 2019 até Maio de 2023*