

Diego Luiz Gonçalves Batista

R. Silas Fontes Caetano, 96 - Parque Aeroporto - Macaé - RJ - 27963-562

Cel: (021) 96590-6396

E-mail: dlgbatista@gmail.com



INFORMAÇÕES PESSOAIS

- Estado civil: **Casado**
- Nascimento: **11/09/1985**
- Nacionalidade: **Brasileiro**
- Naturalidade: **Rio de Janeiro**

PERFIL PROFISSIONAL

- Bom relacionamento interpessoal
- Flexibilidade
- Sempre visando o melhor para a empresa
- Boa visão
- Praticidade

FORMAÇÃO

- **SUPERIOR EM GESTÃO COMERCIAL**
Ministrado por: **UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ**
- **PÓS GRADUAÇÃO EM LIDERANÇA E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS**
Ministrado por: **UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ(CURSANDO)**

CURSOS E ESPECIALIZAÇÕES

- **TÉCNICO EM MECATRÔNICA (CONCLUÍDO)**
Ministrado por: **Escola Técnica Electra**
- **INFORMÁTICA** (Avançado, Windows XP - VISTA -7, OFFICE 2003 - 2007 - 2010 - 2014, Montagem e manutenção de micro).
Ministrado por: **Faetec**
- **INGLÊS** (Intermediário Conversação)
Ministrado por: **Daniel's English Course**

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Closer (Fusão Offshore)**
Período: 18/11/2024 - dias atuais
Função: Prospecção e qualificação de novos clientes e venda técnica.
- **Analista de Sucesso do Cliente** (Supercomm S.A.)
Período: 01/12/2023 - 19/07/2024
Função: Gestão de carteira B2B, treinamento de vendas para provedores e suporte a integração com IXC,SGP, Hubsoft, Voalle.
- **Closer (Serviços para Provedor)** (Supercomm S.A.)
Período: 01/02/2023 - 30/11/2023
Função: Venda B2B via Meet de serviços para provedor, registro de atividades no CRM, Follow-up diário, prospecção, agendamento de calls...
- **Técnico de impressão Pleno** (Supercommerce LTDA)
Período: 23/05/2018 – 31/01/2023
Função: Venda, pós venda, relacionamento com o cliente, manutenção de impressoras, multifuncionais(laser jato de tinta e tanque de tinta) e scanners dos fabricantes, HP, Brother, Samsung, Kyocera, Fujitsu, Epson, Canon)
- **Aux. Administrativo** (Fit Vidros)
Período: 03/02/2015 – 07/12/2015
(Função: Venda, pós venda, relacionamento com o cliente, desenho técnico)
- **Promotor Comercial / Técnico** (Agência M&B)
Período: 28/07/2013 – 04/06/2014
(Função: Demonstração de equipamentos, organização de estoque, filtragem de chamados técnicos para autorizadas)
- **Operador de Site Sênior** (Simpress Comércio, Locação e Serviços S/A).
Período: 18/07/2007 – 01/07/2013
(Função: Operacional impressoras Ricoh, pequenas, médias e de grande porte)