

Contato
(22) 988468412 (Mobile)

catarinafuchikami@gmail.com

www.linkedin.com/in/catarina-kaio-f-719678a0 (LinkedIn)

Languages

Inglês (básico)

Japonês (intermediario)

Português (fluente)

Catarina Kaio Fuchikami

Rio das Ostras, Rio de Janeiro, Brasil

Resumo

Experiência em atendimento ao cliente, reservas, gerenciamento, e experiência de 1 ano em monitoração do sistema de pagamento bancário C3. Ensino superior completo em administração de empresas, conhecimento do pacote office (Excel, PowerPoint e Word), e conhecimento de japonês e inglês.

Formação acadêmica

Universidade Presbiteriana Mackenzie

Bacharelado em Administração, Administração de Empresas · (2015 - 2018)

Experiência

Burger King

Atendente

agosto de 2024 - atualmente (4 meses) Rio das Ostras, Rio de Janeiro, Brasil

Preparar os lanches, montar os pedidos, atender pedido pela plataforma do ifood, limpeza geral, atender caixa, atender os clientes

Pousada do Bosque

Recepcionista e agente de reserva

março de 2023 - março de 2024 (1 ano) Rio das Ostras, Rio de Janeiro, Brasil

Sanar as duvidas dos hóspedes que entram em contato pelo whatsapp ou instagram, efetuar as reservas no sistema desbravador, enviar email de confirmação da reserva, elaborar e enviar as políticas de hospedagem e políticas de cancelamento.

Bosque Burger

Gerente de hamburgueria

dezembro de 2020 - setembro de 2022 (1 ano 10 meses) Rio das Ostras, Rio de Janeiro, Brasil

Atendimento ao cliente, abertura e fechamento do caixa, gerenciamento do estoque, compras, monitorar a preparação e os pedidos pelo whatsapp e pela plataforma do Ifood, desde a preparação até a finalização da entrega.

CIP - Câmara Interbancária de Pagamentos

Estagiário de Monitoramento IMF

outubro de 2017 - outubro de 2018 (1 ano 1 mês) São Paulo e Região, Brasil

Monitoramento do sistema de pagamento bancário, especificamente do C3.

Entrar em contato com os parceiros por meio de telefone ou email, para auxiliar na correção do arquivo enviado.

Restaurante Hideki

Atendimento ao cliente

janeiro de 2015 - outubro de 2017 (2 anos 10 meses) São Paulo, Brasil

Atendimento ao cliente, fechamento de conta dos clientes, atendimento aos clientes na mesa, abertura e fechamento do caixa, e recepcionista

Cursos

Cultura Inglesa

Inglês - básico

Kumon

Matemática

Português

Burger King University

Curso de gestão de rentabilidade e gerenciamento de custos