

Carlos Renato Riente Paiva

CREA: 94-1-00301-0

55 anos

R. Vila Bariloche, casa 1 – Centro – Macaé / RJ – 27910-140

e-mail: crrpaiva.2010@gmail.com

Tel. (22) 2763-0048 – Cel. (22) 99724-7714



Síntese de Qualificações Profissionais

PRINCIPAIS DESAFIOS

- Gerência da área de Planejamento & Operações, sendo responsável pelo Forecast, Logística de Operações e Avaliação dos resultados financeiros e operacionais no grupo JCA (1001, Macaense e SIT)
- Gestão de metas do PGMQ (Plano Geral de Metas da Qualidade), com a coordenação para implementação de programas para melhoria dos resultados do grupo Embratel.
- Gerência de Treinamento & Campanhas, principais KPI's: Capacitação média de 350 funcionários/mês, redução do Turn Over e implementação de programa de e-learning corporativo.

PROJETOS

- Projeto Sinergia: Integração das Operações entre as Empresas do Grupo JCA - SIT, 1001 e Macaense, para atendimento ao Transporte Público no Estado do Rio de Janeiro.
- Projeto Macaé Cidadão: Operação que envolveu a criação do Cartão Macaé, benefício concedido a toda população do Município (140 mil beneficiários). Atuando como Coordenador na integração de todos os stakeholders e atividades relacionadas a implantação do benefício na cidade de Macaé para todos os usuários do transporte público municipal.
- Desenvolvimento do programa de CRM (Customer Relationship Management), para integração e gerenciamento das informações da empresa American Cyanamid no Brasil.
- Implementação do Planejamento estratégico com base no PMO (Project Management Office) que proporcionou a empresa ser premiada como melhor Site do Grupo Embratel, na visão integrada dos processos e gerenciamento online dos resultados.

Ao longo de minha de carreira, busco constante aperfeiçoamento e capacitação, com cursos de Gerenciamento de Projetos pelo PMI, Lean Six Sigma, Auditor Interno – ISO 9001.

Como atividades complementares, coordenei curso técnico na Escola Técnica Ataíde, além de ministrar aulas para os cursos de: Administração, Logística e Meio Ambiente nas Instituições CETEP, Escolas técnicas Wall e Ataíde desde julho de 2014 a dezembro de 2019. Atualmente ministro aulas para o curso de SMS na Escola Técnica Status.

Conhecimento em Inglês na escrita, fala e leitura avançados.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós Graduação

MBA

Pós Graduação

Engenharia de Produção – 2015 UCP - Universidade Católica de Petrópolis

Gestão Ambiental – 2004 FGV – Fundação Getúlio Vargas

Proteção de Plantas – 1997 UFV – Universidade Federal de Viçosa

CURSOS

- Interpretação das Normas ISO - SGI - ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 - CF5 Consultores Associados Ltda
- MASP - Metodologia de Análise e Solução de Problemas - CF5 Consultores Associados Ltda
- Design Thinking – Cruzeiro do Sul
- Power BI - Microsoft (Gestão de Resultados)
- Gerenciamento de Projetos – PMI – Especialização
- Auditor ISO 9001: BVQI – Bureau Veritas
- Yellow Belt – Lean Six Sigma
- Informática: Microsoft Office, MS Project e Vision Professional

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Empresa: Unax Offshore

Período: 03/04/2023 à atual

Cargo: Coordenador Administrativo / Financeiro

- Responsabilidades
 - Atuar na coordenação das equipes de RH, DP, TI, Logistica, Financeiro, Fiscal, Facilities, Qualidade e Supply Chain; Elaborar e implantar procedimentos e políticas da empresa, garantir a realização de todas as atividades e operações. Gerenciar o orçamento. Acompanhar e analisar os indicadores de desempenho, definindo planos de ação para o atingimento das metas corporativas.

Empresa: SIT – Sistema Integrado de Transporte (Empresa do Grupo JCA)

Período: 11/04/18 à 02/03/2023

Cargo: Supervisor Operacional – Planejamento e Controle

- Responsabilidades
 - Atuar com prospecção e gestão de transportes, desenvolver e gerenciar indicadores operacionais, fazer administração do operacional de transportes das empresas SIT, Macaense e 1001 Urbano, acompanhar métricas de KPIs, atuar na interação e cumprimento do contrato com os Órgãos Gestores do Município, garantir a eficiência na operação de transportes, monitorar e prover alta performance na qualidade do serviço prestado e garantir aproveitamento eficaz dos recursos empregados na operação.

Empresa: Auto escola Litoral

Período: 10/10/17 a 18/03/2018

Cargo: Diretor Geral e Ensino

- Responsabilidades
 - Planejar e avaliar as atividades desenvolvidas no Centro de Formação de Condutores; Coordenar atividades administrativas, gerenciando os recursos humanos e financeiros; Participar do planejamento estratégico da instituição; Interagir com a comunidade e setor público; Exercer liderança demonstrando capacidade de resolver conflitos

Empresa: VSSilva – Agente de Vendas Nacional – NET e Claro

Período: 01/01/16 a 30/09/2017

Cargo: Consultor Comercial

- Responsabilidades
 - Gerenciamento equipes de Vendas – Televendas, Porta a Porta e Lojas;
 - Implementação do PMO (Project Management Office), integrando as informações de Back Office, Estoque e Vendas;
 - Promover o atingimento das metas de Vendas (Plano Geral de Metas da NET e Claro);
 - Interação com as Áreas de Negócio e Marketing da NET e Claro, para implementação de novos projetos, manutenção de campanhas e validação dos resultados.
 - Faturamento Anual de \$ 0,6k;

Empresa: BrasilCenter Comunicações (Empresa do Grupo Embratel) Período: 01/06/00 a 15/12/2015

Cargo: Gerente de Operações

Período: 01/06/00 a 15/12/2015

- Responsabilidades

- Planejamento e implementação da operação no site Macaé, que possui 2500 funcionários;
- Forecast, Head Count, Controle de Custo, Dimensionamento de equipes e Escalas de Trabalho
- Sistema de Informação para Gestão e controle de resultados;
- Implementação e acompanhamento das rotinas de TI, manutenção de equipamentos, telefonia e sistemas de atendimento, para um parque de máquinas com 1860 estações de trabalho
- Logística e Controle de Estoque.
- Equipe com 45 profissionais entre Especialistas e Analistas de Planejamento, Supervisores, Assistentes e Técnicos de TI.

Empresa: Cyanamid Química do Brasil Itda. (Grupo American Cyanamid)

Período: 12/01/94 a 12/02/00

Cargo: Coordenador de Marketing

- Responsabilidades

- Avaliação Técnica de estudos para registro de novos produtos no Ministério da Agricultura.
- Contatos Comerciais – Receita média R\$ 520.000,00/mês
- Programa de atendimento de emergência a casos de intoxicação e contaminação ambiental.
- Suporte técnico a agricultores na utilização dos produtos agrícolas.
- Implementação e coordenação do programa de CRM – Customer Relationship Management.