

## **ANGÉLICA LOPES DOS SANTOS**

Botafogo - Macaé - RJ

Telefone: (21) 96705-9796 E-mail: [angel\\_lopes88@hotmail.com](mailto:angel_lopes88@hotmail.com)

### **OBJETIVO**

Profissional com sólida experiência em atendimento ao cliente e recepção hospitalar, buscando uma oportunidade como Recepção para contribuir com a excelência no acolhimento de pacientes e suporte à equipe de saúde. Tenho habilidades em processos de cadastramento, emissão de guias e autorizações junto a operadoras de saúde, além de capacidade de resolver demandas com agilidade e empatia, garantindo um ambiente organizado e um atendimento de qualidade. Desejo integrar uma equipe dinâmica, onde possa continuar desenvolvendo minhas competências e contribuir para o bom funcionamento da instituição.

### **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

- Ensino Médio Completo - Escola Estadual Sargento Wolff | 2007

### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

- Vivian Festas - 03/2022 a 08/2023 | Operadora de caixa
  - Atendimento ao cliente, recebimento de valores, abertura e fechamento de caixa.
- Mais Mega loja confecção e comércio - 09/2017 a 03/2019 | Operadora de caixa
  - Atendimento ao cliente, recebimento de valores, abertura e fechamento de caixa.
- Rede D'or São Luiz - 03/2015 a 06/2016

**Destaque:** Iniciei como copeira e fui promovida a recepcionista hospitalar, destacando minha capacidade de adaptação e crescimento profissional.

- Realização de cadastro completo de pacientes, assegurando a organização dos prontuários e a fluidez no atendimento.
- Emissão e preenchimento de guias de convênios médicos, garantindo a conformidade com as operadoras de saúde e a correta autorização de procedimentos.
- Solicitação e acompanhamento de autorizações junto aos planos de saúde, facilitando o acesso dos pacientes aos tratamentos necessários.
- Atendimento telefônico e presencial, oferecendo suporte na resolução de dúvidas e orientando pacientes com cordialidade e eficiência.

### **CURSOS EXTRACURRICULARES**

- Auxiliar de controle de qualidade - Senai Duque de Caxias | 12/2024
- Recepção Hospitalar - PSMS Treinamentos | 2024
- Agente Aeroportuário - PSMS Treinamentos | 2024
- APH - CR Treinamentos em Saúde | 2024
- Stop The Bleed - CR Treinamentos em Saúde | 2024
- Informática Básica (Pacote Office) - Projeto Infojovem | 2009