



ANDREZA FERREIRA BARBOSA DA SILVA

Rua : sete de Setembro 180 ,Gradim , SG ,RJ
197169-9176/217290-9020 | missandrezaferreira30@gmail.com

Informação Pessoal

- Data de Nascimento : 10/05/1987

Educação

- **Henny de Mendonça Gama** 2005
Ensino Médio Completo
- **CIUG Centro Interescolar Ulysses Guimarães** 2020
Informática Excel Básico, digitação Gráfica, Lenuxx
- **Reencontro Obras Sociais Educacionais** 2016
Recepcionista e Secretaria
- **Instituto Aparecida Panisset** 2007
Atendente de Telemarketing
- **SEBRAE** 2024
Gestão de Pessoas /Atendimento ao cliente
- **SEBRAE** 2024
Acesso a Mercado para Startups/LGPD Para Gestão Pública/Comunicação no processo de vendas para pequenos negócios
- **Nível Superior (Uniassevi)** 2024 a 2026
Tecnólogo em criminologia (cursando)
- **Edune cursos** 2025
Recepcionista Hospitalar / Telefonista

Formação

- Brastec- Segurança do Trabalho - EIRELI / Bombeiro civil Profissional 12/12/21
Brastec- Segurança do Trabalho EIRELI / APH - Socorrista Atendimento Pré Hospitalar 80Hrs20/04/22
- NR-33 (BRASTEC-SEGURANÇA DO TRABALHO EIRELI) 16HR (2021)
NR35-(BRASTEC-SEGURANÇA DO TRABALHO EIRELI) 16HR (2021)
NR10-(UPJOBS CIRROS E TREINAMENTOS) CURSO BÁSICO EM INSTALAÇÕES ELETRÔNICAS CONFORME A LEI REGULAMENTADORA VIGENTES . CONCLUSÃO (08/11/23)

Experiência Profissional

- **LOJA MEIA PROSA (SHOPPING ICARAÍ)** 2003 - 2005
Atendimento ao público/ Estoquista/ Office Boy

- Bosque Bar /Gávea RJ / Boate Boas Intenções/ São Gonçalo Rj 10/09/2022 - 29/08/2023
(BOMBEIRO CIVIL E SOCORRISTA APH)Respondi Prontamente Alarmes de Incêndios e Outras Emergências /Prestei Os Primeiros Socorros e Suporte Básico de vida a Vítimas de Acidentes /Garanti que os Manuais de Procedimento de Segurança do Local, Estive Alinhado com os Protocolos de Segurança/Registrei dados e Organizei Relatórios Detalhados de Incidentes /Demonstrei Dedicação ao meu Trabalho e ao meu compromisso com a segurança/Cuidei da Manutenção de Equipamentos .Supervisionei uma equipe de sete agentes de atendimento a clientes e reduzi o tempo de processamento em 20%"
- **LC Brigada ,Del Castilho RJ** 27/01/2022 - 29/08/23
(BOMBEIRO CIVIL E SOCORRISTA APH) Realizei Ações de Prevenção e Combate a Incêndio /Atendi As Diversas Chamadas de Emergência Seguindo os Protocolos de Segurança /Lidei com Situações de Risco com Calma e Cuidado/Trabalhei em Colaboração com Meus colegas de Equipe para Melhor Atender ao Público /Orientei,Treinei e Supervisionei Novos Bombeiros Civis .
- **Tropical Açaí - Sorvetes e Cia SG LTDA** 29/09/2023 - 29/08/24
Operador de Lojas e Mercados
Operador de Loja
Atendimento ao Público
Operador de Caixa
Estoquista
Organização Geral do Ambiente
Abertura e Fechamento de caixa
Atendimento de Ifood
"Liderei todas as atividades de venda e aumentei a receita anual em 60%"
- **Life Work Serviços Especializados LTDA** 14/09/2024 - 06/01/2025
Auxiliar de serviço gerais
ASG Na caixa Econômica federal de Icarai.
habilidades como a capacidade de realizar tarefas de limpeza pesada, experiência com equipamentos de limpeza, habilidades organizacionais e capacidade de trabalhar de forma independente.

Habilidades

- Facilidade com Vendas, Facilidade em Trabalho em Equipe, Gerenciamento de tempo
Resolução Rápido de Problemas
- Atendimento de Emergência Primeiros Socorros e RCP Conhecedor de Regras e Protocolo de Segurança.

Objetivo

O Crescimento profissional é um dos meus objetivos dentro da empresa, exercendo a função à mim destinada, aplicando as normas de biossegurança e zelando pela saúde, integridade e segurança de todos os trabalhadores, bem como o crescimento em equipe.