

Ana Paula Bueno de Oliveira

Brasileira, 36 anos | Casada | CNH Categoria B
Unamar – Cabo Frio/RJ

Telefone: (22) 99794-0581 | E-mail: anabiomedica20@gmail.com

OBJETIVOS

Contribuir com o crescimento e excelência da empresa, aplicando habilidades em vendas, atendimento ao cliente e gestão administrativa.

FORMAÇÃO

- **Bacharel em Biomedicina** – Estácio de Sá (Conclusão em 2024)
- **Curso de Técnicas em Vendas e Atendimento ao Cliente** – SEBRAE (2009)
- **Informática Básica e Avançada** – Microlins, Rio das Ostras/RJ (2007)

EXPERIÊNCIA

AP Performance LTDA – Unamar, Cabo Frio

Vendedora | 05/2021 a 10/2024

Realização de prospecção de clientes e vendas diretas, atingindo metas estabelecidas.

Desenvolvimento de estratégias de fidelização e manutenção da carteira de clientes.

Folhagens Pinheiral – Petrópolis

Vendedora | 11/2019 a 08/2020

Atendimento ao cliente.

Contribuição no aumento das vendas por meio de técnicas consultivas e abordagem ativa.

Manutenção de relacionamentos duradouros com clientes e parceiros comerciais.

Peixoto Assessoria Jurídica e Administrativa LTDA – Rio das Ostras

Secretária Executiva | 06/2013 a 03/2018

Organização e controle de agendas e compromissos da diretoria.

Atendimento ao público e suporte administrativo, incluindo a gestão de documentos e arquivos.

Melhoria na eficiência dos processos internos por meio de soluções organizacionais.

HABILIDADES

- Comunicação eficaz e empatia no atendimento ao cliente.
- Capacidade analítica para identificar oportunidades de negócios.
- Experiência no uso de ferramentas de informática e gestão de vendas.
- Organização e planejamento estratégico para cumprimento de metas.