

# DANIELA SILVA



## Dados Pessoais

 Avenida Gov. Roberto Silveira, 915.  
Costa Azul, Rio das Ostras, Rio de Janeiro

 daniflemming@gmail.com

 (21) 99588-3608

---

## Objetivo

Sou formada em Administração. Procuro oportunidades de trabalho onde eu possa aprender e agregar para a empresa.

---

## Qualificação Profissional

Pacote Office; Organização; Pontualidade; Flexibilidade e Trabalho em Equipe.

---

## Experiência Profissional

- **Abril de 2024 à Setembro de 2024 - Serlima - Portugal**  
Cargo: Estagiária  
Principais Atividades: Arquivo, Triagem Curricular, Entrevista, Acolhimento, Atendimento aos Colaboradores e Processos Administrativos.
- **Agosto de 2023 à Fevereiro de 2024 - Manpower - Portugal**  
Cargo: Atendimento Técnico da NOS  
Principais Atividades: Atendimento telefônico de alta qualidade e Foco em resolução de problemas e satisfação do cliente.
- **Janeiro de 2023 à Julho de 2023 - Futurcabo - Portugal**  
Cargo: Gestor Comercial  
Principal Atividade: Vendas
- **Março de 2017 à Maio de 2017 – DataMétrica**  
Cargo: Operador de Telemarketing  
Principal Atividade: Atendimento ao Cidadão Carioca.
- **Junho de 2016 à Março de 2017 – Contax**  
Cargo: Atendente Júnior  
Principal Atividade: Atendimento ao Cidadão Carioca.
- **Março de 2013 à Agosto de 2014 – Tec Software**  
Cargo: Estagiária  
Principais Atividades: Auxiliar no Atendimento, Desenvolver Planilhas, Responder E-mail, Cobrança, Arquivo e Lançamentos de documentos.

# Formação

- **Curso Superior - Cursando**

Graduação em Ciências Contábeis

UniSãoJosé

Início: Dezembro de 2024

- **Especialização – Concluída**

Gestão de Produção e Logística Empresarial

Universidade Cândido Mendes

Início: Abril de 2019 e Término: Junho de 2020

- **Curso Superior – Concluído**

Graduação em Administração de Empresas

Faculdades São José

Início: Fevereiro de 2012 e Término: Dezembro de 2015

---