

DANIELA SILVA

Dados Pessoais



Avenida Gov. Roberto Silveira, 915.
Costa Azul, Rio das Ostras, Rio de Janeiro



daniflemming@gmail.com



(21) 99588-3608



Objetivo

Sou formada em Administração. Procuro oportunidades de trabalho onde eu possa aprender e agregar para a empresa.

Qualificação Profissional

Pacote Office; Organização; Pontualidade; Flexibilidade e Trabalho em Equipe.

Experiência Profissional

- **Abril de 2024 à Setembro de 2024 - Serlima - Portugal**
Cargo: Estagiária
Principais Atividades: Arquivo, Triagem Curricular, Entrevista, Acolhimento, Atendimento aos Colaboradores e Processos Administrativos.
 - **Agosto de 2023 à Fevereiro de 2024 - Manpower - Portugal**
Cargo: Atendimento Técnico da NOS
Principais Atividades: Atendimento telefônico de alta qualidade e Foco em resolução de problemas e satisfação do cliente.
 - **Janeiro de 2023 à Julho de 2023 - Futurcabo - Portugal**
Cargo: Gestor Comercial
Principal Atividade: Vendas
 - **Março de 2017 à Maio de 2017 - DataMétrica**
Cargo: Operador de Telemarketing
Principal Atividade: Atendimento ao Cidadão Carioca.
 - **Junho de 2016 à Março de 2017 - Contax**
Cargo: Atendente Júnior
Principal Atividade: Atendimento ao Cidadão Carioca.
 - **Março de 2013 à Agosto de 2014 - Tec Software**
Cargo: Estagiária
Principais Atividades: Auxiliar no Atendimento, Desenvolver Planilhas, Responder E-mail, Cobrança, Arquivo e Lançamentos de documentos.
-

Formação

- **Curso Superior - Cursando**

Graduação em Ciências Contábeis

UniSãoJosé

Início: Dezembro de 2024

- **Especialização – Concluída**

Gestão de Produção e Logística Empresarial

Universidade Cândido Mendes

Início: Abril de 2019 e Término: Junho de 2020

- **Curso Superior – Concluído**

Graduação em Administração de Empresas

Faculdades São José

Início: Fevereiro de 2012 e Término: Dezembro de 2015

