

GUILHERME DE SOUZA BATISTA

Rua Mercedes Soares Barbosa, Eldorado / N° 53
Conceição De Macabu / RJ
22 997779294 / 22 981548126 |
Guilhermesouza53@hotmail.com

Educação

- **E.E Tobias Tostes Machado** 2011
Ensino Médio
- **CEBRAPI - Certificadora Brasileira de Profissionalização Industrial** 2023
PINTOR INDUSTRIAL N1
- **Ocean Green Treinamentos** 22/01/2024 até 26/01/2024
SALVATAGEM – HUET
- **West Group Treinamentos** 2023
ALMOXARIFE
- **IEBEU** 2009
INFORMÁTICA BÁSICA
- **Amigos do Brasil** 2011
GESTÃO IMPRESARIAL
- **Amigos do Brasil** 2011
QUALIDADE NO ATENDIMENTO COM TÉCNICAS DE VENDA
- **Amigos do Brasil** 2011
GESTÃO EM BIOCOMBUSTÍVEL
- **Amigos do Brasil** 2011
GESTÃO DE PETRÓLEO E GÁS COM INGLÊS TÉCNICO
- **Ocean Green** 22/01/2024 até 26/01/2024
CURSO BÁSICO DE SEGURANÇA DE PLATAFORMA
- **EFONAPE** 06/09/2024
TÉCNICO EM AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL

Habilidades

- Conhecimento de equipamentos eletrônicos; Conhecimento de componentes e materiais utilizados na automação industrial; Conhecimento de processos na automação industrial; Desenvolvimento de sistemas de automação industrial e mecatronicos; Elaborar e desenvolver projetos pneumáticos e industriais; Domínio de softwares no ramo de automação industrial; Manutenção e projetos de supervisorios; Desenvolver e fazer a manutenção de paines de controle para automação industrial; Instalação de sistemas eletroeletrônicos, hidráulicos,e pneumáticos;

- Conhecimento de qualidade, saúde, meio ambiente e segurança do trabalho; Corrosão; Conhecimento de tintas; Conhecimento de películas; Conhecimento de esquema de pintura; Preparação de superfície, limpeza química, manual e mecânica; Conhecimento de normas técnicas;
- Organização e atenção aos detalhes; Capacidade de trabalhar sob pressão; Capacidade de resolução de problemas; Habilidades interpessoais Boa comunicação; Proatividade.

Experiência Profissional

- **VINIL GESTAO E FACILITIES LTDA** 16/09/2024 - Aberto
 Auxiliar de manutenção predial
 Transporte de ferramentas;
 Limpeza e organização geral do local;
 Acompanhamento de prestadores de serviço de manutenção;
 manutenções preventivas e corretivas.
- **BRASIL CENTER COMUNICAÇÕES** 18/11/2013 - 11/04/2016
 Operador de Telemarketing
 Efetuar ligações para clientes ou potenciais clientes;
 Apresentar ofertas e promover produtos e serviços;
 Responder a perguntas dos clientes;
 Registrar informações sobre clientes;
 Agendar compromissos;
 Lidar com reclamações;
 Auxiliar em problemas técnicos;
 Realizar pesquisas de mercado;
 Orientar os clientes;
 Esclarecer dúvidas sobre produtos ou serviços;
 Agendar trocas de mercadorias;
 Prestar assistência a solicitações e cancelamentos de serviços;
 Encaminhar problemas para as áreas responsáveis;
 Acompanhar pendências;