

# **GUILHERME DE SOUZA BATISTA**

Rua Mercedes Soares Barbosa, Eldorado / N° 53  
Conceição De Macabu / RJ  
22 997779294 / 22 981548126 |  
Guilhermesouza53@hotmail.com

## **Educação**

- **E.E Tobias Tostes Machado** 2011  
Ensino Médio
- **CEBRAPI - Certificadora Brasileira de Profissionalização Industrial** 2023  
PINTOR INDUSTRIAL N1
- **Ocean Green Treinamentos** 22/01/2024 até 26/01/2024  
SALVATAGEM – HUET
- **West Group Treinamentos** 2023  
ALMOXARIFE
- **IEBEU** 2009  
INFORMÁTICA BÁSICA
- **Amigos do Brasil** 2011  
GESTÃO IMPRESARIAL
- **Amigos do Brasil** 2011  
QUALIDADE NO ATENDIMENTO COM TÉCNICAS DE VENDA
- **Amigos do Brasil** 2011  
GESTÃO EM BIOCOMBUSTÍVEL
- **Amigos do Brasil** 2011  
GESTÃO DE PETRÓLEO E GÁS COM INGLÊS TÉCNICO
- **Ocean Green** 22/01/2024 até 26/01/2024  
CURSO BÁSICO DE SEGURANÇA DE PLATAFORMA
- **EFONAPE** 06/09/2024  
TÉCNICO EM AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL

## **Habilidades**

- Conhecimento de equipamentos eletrônicos; Conhecimento de componentes e materiais utilizados na automação industrial; Conhecimento de processos na automação industrial; Desenvolvimento de sistemas de automação industrial e mecatronicos; Elaborar e desenvolver projetos pneumáticos e industriais; Domínio de softwares no ramo de automação industrial; Manutenção e projetos de supervisórios; Desenvolver e fazer a manutenção de paines de controle para automação industrial; Instalação de sistemas eletroeletrônicos, hidráulicos,e pneumáticos;

- Conhecimento de qualidade, saúde, meio ambiente e segurança do trabalho; Corrosão; Conhecimento de tintas; Conhecimento de películas; Conhecimento de esquema de pintura; Preparação de superfície, limpeza química, manual e mecânica; Conhecimento de normas técnicas;
- Organização e atenção aos detalhes; Capacidade de trabalhar sob pressão; Capacidade de resolução de problemas; Habilidades interpessoais Boa comunicação; Proatividade.

## Experiência Profissional

- **VINIL GESTAO E FACILITIES LTDA** 16/09/2024 - Aberto  
Auxiliar de manutenção predial  
Transporte de ferramentas;  
Limpeza e organização geral do local;  
Acompanhamento de prestadores de serviço de manutenção;  
manutenções preventivas e corretivas.
- **BRASIL CENTER COMUNICAÇÕES** 18/11/2013 - 11/04/2016  
Operador de Telemarketing  
Efetuar ligações para clientes ou potenciais clientes;  
Apresentar ofertas e promover produtos e serviços;  
Responder a perguntas dos clientes;  
Registrar informações sobre clientes;  
Agendar compromissos;  
Lidar com reclamações;  
Auxiliar em problemas técnicos;  
Realizar pesquisas de mercado;  
Orientar os clientes;  
Esclarecer dúvidas sobre produtos ou serviços;  
Agendar trocas de mercadorias;  
Prestar assistência a solicitações e cancelamentos de serviços;  
Encaminhar problemas para as áreas responsáveis;  
Acompanhar pendências;