

MARCELO ZUQUE DE OLIVEIRA TAVARES

CONTATO

 Cabo Frio

 (32)98420-9303

 marcelozuque10@gmail.com

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Boa comunicação
- Proatividade
- Concentração
- Dinamismo
- Bom relacionamento interpessoal
- Organização
- Paciência e empatia no atendimento ao cliente
- Integridade ao lidar com informações confidenciais
- Comunicação clara e eficaz
- Capacidade de trabalho em equipe multidisciplinar
- Habilidades de escrita para desenvolvimento de relatórios e pareceres

CERTIFICAÇÕES

- NR-33 Segurança e saúde nos trabalhos em espaços confinados (Vigia e trabalhadores autorizados), 12/22/23
- Operações em Movimentação de Carga /Homem de Área, 10/24/23 to 10/27/23
- NR35 Segurança em trabalho em Altura, 10/21/23
- Curso Básico de Segurança em operações de Movimentação de Cargas e transporte de Pessoas - NR 37 Anexo VI, 10/16/23 to 10/20/23
- CBSP (Curso Básico de Segurança de Plataforma), 10/01/23 to 11/30/23
- HUET (Treinamento de escape de Helicóptero submerso), 10/01/23 to 11/30/23
- THUET Treinamento em Escape de Helicópteros Submersos em Águas tropicais, 11/30/23
- NR-10- Curso Básico Segurança em Instalações e serviços com Eletricidade (Iniciação)
- NR11- transporte, Movimentação, armazenagem e Manuseio de Materiais
- Promotor de vendas (Sebrae)
- Técnica de vendas (General Motors)
- Gestão Empresarial (General Motors)

- Busco oportunidade de ingressar na indústria de Óleo & Gás com
- Objetivo de entregar
- Melhor, agregando nas entregas/produtos ou serviços dos departamentos que estou apto a ingressar.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Maio 2023 - Janeiro 2025

Operador de movimentação de carga Eco Rio Minas Pedagio

- Manuseio de Carga
- Controle de estoque
- Responsável por equipe de movimentação

Dezembro 2020 - Abril 2023

Inspetor de sinistro de carga Grupo Apisul, Muriaé

- Responsável por atender a parte de tombamento do conjunto transportador e
- Resgate da carga, fazer a parte de regulação da carga resgatada, bem como confeccionar
- Relatório final do processo.
- Realizar atendimento de pronta resposta, como busca pelo veículo que perdeu
- Sinal com
- Rastreamento.
- Realizar vistoria no destinatário da carga que sofreu alguma avaria.
- Realizar termos de vistoria final para a companhia.
- Elaboração de pareceres técnicos, descrevendo as circunstâncias das avarias para determinar a validade da indenização aos clientes.
- Análise de sinistros, avaliando a cobertura dos danos e os valores de compensação aos clientes.
- Avaliação e identificação de riscos, propondo medidas preventivas para minimizá-los.
- Elaboração de relatórios de vistoria, registrando
- Local com fotos e vídeos para embasar as informações descritas.
- Atendimento ao cliente de forma humanizada, aumentando a satisfação com
- Serviço.
- Participação em reuniões com a equipe para discutir novos processos, visando melhorar a eficiência e a qualidade do serviço.
- Participação em treinamentos com
- Objetivo de atualizar conhecimentos e promover
- Crescimento profissional.

FORMAÇÃO ACADÉMICA

Novembro 2021 - Dezembro 2023

Técnico em Mecânica Mecânica Industrial

Centro Técnico Fluminense, São Gonçalo

- Status - Concluído
- Ensino Médio