

## SOBRE MIM

Sou uma profissional dedicada e esforçada, apaixonada por desafios e comprometida em alcançar resultados excepcionais. Tenho uma habilidade natural para trabalhar em equipe, onde valorizo a colaboração e estou sempre pronta para contribuir com novas ideias e perspectivas. Minha abordagem tranquila e comunicativa me permite enfrentar situações complexas com calma e clareza, buscando sempre soluções inteligentes e eficazes. Estou constantemente em busca de oportunidades para aprender e crescer, tanto pessoalmente quanto profissionalmente, e estou entusiasmada com a possibilidade de fazer parte de projetos desafiadores e inspiradores

## RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Experiência em Atendimento ao Cliente, Trabalho em Equipe, Gestão de Tempo, Resolução de Problemas, Foco no Cliente, Adaptação a Mudanças.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Freelancer Açaí beach(Macaé/RJ)

5 Meses

### **Atendente**

- Recepcionava e atendia os clientes, garantindo uma experiência agradável e personalizada ao escolherem suas combinações de açaí.
- Garantia a higiene e organização da área de preparação, seguindo normas de segurança alimentar.
- Operava o caixa, realizando transações com eficiência e precisão, incluindo pagamentos em dinheiro, cartão e outros métodos.

Liga beneficente São João Batista(Macaé/RJ)

02/02/2024 à Atualmente

### **Assistente Administrativa**

- Realizava o suporte administrativo em diversas áreas, incluindo organização de documentos, gerenciamento de correspondências e controle de agendas.
- Organizou e arquivou documentos físicos e digitais, garantindo o fácil acesso e a manutenção de um sistema de arquivos eficiente.
- Facilitava a comunicação interna entre equipes e departamentos, assegurando que todas as partes estivessem informadas e alinhadas.
- Atendia chamadas telefônicas e respondia a e-mails, fornecendo informações precisas e redirecionando questões para os departamentos corretos.

## IDIOMAS

- Inglês – Intermediário

## COMPETÊNCIAS

- Empatia, Capacidade de Resolução de Problemas, Flexibilidade, Organização, Comunicação Interpessoal, Atenção aos Detalhes.