

Lorena Chagas Calanca

Rua das Casuarinas, nº 561 – Aroeira, Macaé-RJ

☎ (22) 99609-0668 ✉ lorena_chagas_@hotmail.com

Idade: 31 anos | Estado Civil: Solteira

Objetivo

Busco oportunidade que me permita aplicar e aprimorar meus conhecimentos, contribuindo para o crescimento da empresa e meu desenvolvimento profissional de forma contínua.

Formação Acadêmica

Ensino Médio Completo

Experiência Profissional

- **PCP Engenharia** • Jovem Aprendiz
Período: 1 ano
 - Apoio às rotinas de planejamento e controle de produção
 - Organização de documentos e planilhas de acompanhamento
- **Atacadão** • Empacotadora
Período: 4 meses
 - Atendimento ao cliente no ponto de venda
 - Separação e empacotamento de produtos com agilidade e qualidade

- **Lojas Americanas**

- **Operador Comercial (Caixa)**

- Período: 1 ano

- Registro de vendas e operações financeiras
 - Atendimento e esclarecimento de dúvidas dos clientes

- **Auxiliar Administrativo**

- Período: 6 meses

- Controle de notas fiscais e documentos internos
 - Apoio em rotinas de arquivo e conferência de estoque

- **Assaí Atacadista • Operadora de Caixa**

- Período: 9 meses

- Operação de sistema de vendas e emissão de comprovantes
 - Atendimento cordial e resolução de ocorrências no caixa

- **Vanessa Lima Calçados e Acessórios • Vendedora**

- Período: 4 meses

- Atendimento personalizado ao cliente
 - Organização de produtos no ponto de venda e controle de estoque

- **ML Consult • Auxiliar Administrativo**

- Período: 4 meses

- Folha de Ponto
 - Contas a pagar e a receber
 - Faturamento mensal

Qualificações e Atividades Complementares

- **Informática:** Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint)
- **Atendimento ao Cliente:** Comunicação clara e postura proativa
- **Auxiliar Administrativo:** Rotinas de RH, departamento pessoal e organização documental
- **Encanador Industrial:** Noções básicas de manutenção e instalação
- **Recursos Humanos & Departamento Pessoal:** Apoio em processos seletivos, registro de colaboradores e controle de documentos

Disponibilidade para início imediato e flexibilidade de horário.