



# MARIA RANYELE

Ranyefernandes535@gmail.com  
(88) 9869-6542 RECADO:(22) 99806-8101  
Jardim Franco, Macaé/RJ

## OBJETIVO PROFISSIONAL

Atuar em áreas operacionais, administrativas, comerciais ou de atendimento, contribuindo com minha experiência prática, comprometimento e capacidade de adaptação. Disponível para atuar em setores como vendas, recepção, apoio ao cliente, serviços de saúde e atividades administrativas em geral.

## RESUMO PROFISSIONAL

Profissional multifuncional, com experiência consolidada nas áreas de atendimento ao cliente, vendas e gestão de equipes. Formação técnica em Enfermagem e diversos cursos de qualificação em atendimento e gestão, o que amplia minha capacidade de atuação em diferentes setores. Perfil dinâmico, organizado, com boa comunicação e facilidade de lidar com o público e com rotinas administrativas.

## Experiência Profissional

### Óptica Rozana

Vendedora e Gerente

Período total: 3 anos e 10 meses (1 ano e 8 meses com registro em carteira)

- Atendimento direto ao cliente com empatia e profissionalismo
- Gerenciamento de equipe, metas, organização de loja e controle de estoque
- Vivência com liderança, resolução de conflitos e fidelização de clientes

### Valéria Modas

Vendedora | 1 ano

- Atendimento ao público, organização da loja, apoio em vendas e reposição de produtos

## **Cosmetcs**

Vendedora | 7 meses

- Venda e orientação sobre produtos de beleza e autocuidado
- Atendimento consultivo com foco em necessidade do cliente

## **Formação Acadêmica**

### **Técnico em Enfermagem**

Instituto Fiel – Conclusão em 2022

### **Cursos e Qualificações**

- Gestão Estratégica de Vendas – Sebrae (2024)
- Gestão de Vendas – Sebrae (2024)
- Curso de Repcionista – SENAI, 160h (2023)
- Informática Básica – HD Informática, 60h (2022)

## **COMPETÊNCIAS E DIFERENCIAIS**

- Atendimento ao cliente presencial e telefônico
- Vendas, negociação e relacionamento com o público
- Organização, proatividade e foco em resultados
- Habilidades básicas em informática e rotinas administrativas
- Comunicação clara, empatia e responsabilidade profissional
- Facilidade de adaptação a diferentes ambientes de trabalho

## **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

- Disponibilidade para início imediato
- Flexibilidade de horários

