

ANDERSON SILVA DO NASCIMENTO

Riachuelo/RJ

Telefone: (21) 99007-0374

E-mail: andersonsilvadonascimento29@gmail.com

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/andersonsn/>

Disponível para viagens e embarques imediatos

OBJETIVO PROFISSIONAL

Atuar como **Roustabout, Roughneck ou Storekeeper offshore**, aplicando minhas habilidades em **logística de materiais, segurança operacional, controle de estoque e suporte em operações de convés**. Busco uma oportunidade para ingressar no setor offshore, contribuindo com minha experiência, disciplina e capacidade de adaptação para atuar em plataformas marítimas e embarcações de apoio.

RESUMO PROFISSIONAL

Sou um profissional com sólida experiência em **logística, atendimento ao cliente, organização de ambientes e fluxo de pessoas**, agora 100% focado em **iniciar minha carreira offshore**. Possuo **certificações atualizadas exigidas para embarque**, como CBSP, HUET, NR-33, NR-35, NR-11 e Homem de Área. Tenho perfil proativo, atento à segurança, com bom relacionamento interpessoal e foco em resultado.

Já atuei com **controle de acesso, gestão de reservas, suporte direto à operação e resolução de problemas em tempo real**, sempre com agilidade e organização. Estou preparado para **trabalhar embarcado**, seja no convés, no almoxarifado ou em apoio à equipe operacional.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Médio Completo – Sistema Augusto de Ensino Integral (SAEI)

IDIOMAS

Inglês Intermediário - Leitura e Escrita voltadas para a área técnica (Em aperfeiçoamento)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Hostess Bilíngue – Gurumê – Nov/2022 – Atual

- Gerenciei o fluxo diário de mais de **200 clientes por turno**, organizando entradas, saídas e reservas com precisão e agilidade.
- Atuei no controle de acesso ao ambiente, garantindo **segurança e fluidez operacional**.
- Reduzi o tempo médio de espera em até **30%**, otimizando a ocupação do salão.
- Utilize a comunicação em inglês com turistas e clientes internacionais.
- Desenvolvi postura profissional sob pressão, com foco em organização e colaboração — habilidades aplicáveis em ambientes offshore.

Customer Success – Descomplica Tecnologia e Educação – Mai/2022 – Jul/2022

- Realizei o acompanhamento direto de **mais de 300 clientes**, prestando suporte técnico e operacional.
- Identifiquei e resolvi problemas críticos, aumentando em **15% a retenção** de usuários.

- Gerenciei processos simultâneos com foco em solução rápida e clara, otimizando a experiência do usuário.
- Atuei com **disciplinas de padronização, organização e planejamento logístico**, essenciais para áreas como almoxarifado e controle de estoque offshore.

Consultor de Viagens – Hurb Technologies – Nov/2018 – Ago/2021

- Efetuei **mais de 600 vendas de pacotes de viagem**, atingindo até **120% da meta mensal**.
- Fui responsável por toda a cadeia de atendimento: vendas, reservas, emissão de passagens e documentos.
- Gerenciei dados e prazos com excelência, mantendo a taxa de satisfação acima de **90%**.
- Desenvolvi habilidades de **gestão de processos, controle de informações e atenção a detalhes**, fundamentais para atuar como Storekeeper e Roustabout.

CERTIFICAÇÕES OFFSHORE

- CBSP – Curso Básico de Segurança em Plataforma (até 02/2030)
- HUET – Escape de Aeronave Submersa (até 02/2030)
- NR-35 – Trabalho em Altura
- NR-33 – Espaços Confinados
- NR-11 – Movimentação de Cargas
- Homem de Área – Suporte às Operações Offshore

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS E OPERACIONAIS

- Apoio à Movimentação de Cargas (NR-11)
- Organização e controle de estoque (Storekeeper)
- Operações em áreas de risco (NR-33 e NR-35)
- Suporte ao convés e atividades de rotina (Roustabout)
- Gestão de entrada/saída de pessoas e materiais
- Planejamento logístico e distribuição de recursos
- Controle de inventário e conferência de materiais
- Atenção à segurança operacional e uso de EPIs

HARD SKILLS

- Atendimento e controle logístico
- Recebimento e conferência de materiais
- Gestão de reservas e organização de ambientes
- Sistemas de comunicação e controle de fluxo

SOFT SKILLS

- Comunicação assertiva espírito de equipe e colaboração
- Foco em segurança e cumprimento de normas
- Organização e disciplina operacional
- Pontualidade e senso de urgência
- Resiliência em ambientes de alta pressão