

# ANTÔNIO JOSÉ COELHO DOS SANTOS

Av Boca da Barra - 78 , Rio das Ostras , Rio de Janeiro 28893000 | 22998243296 | oantoniocoelhoo@gmail.com

## Resumo profissional

Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal, que contribuem para a prestação de um serviço de excelência e para o suporte à equipe em tarefas diversas, visando colaborar efetivamente com a rotina de trabalho.

## Histórico profissional

### Operador de loja

07/2025 - Atual

**Hering** - Rio das Ostras, RJ

- Responsável por manter a organização da loja, garantindo a reposição de produtos nas prateleiras, vitrines e área de vendas.
- Busca no estoque por produtos com as características indicadas pelos clientes, colaborando para fechar vendas.
- Participação na contagem de estoque nas trocas de estação, contribuindo para melhorar os resultados da equipe.
- Responsável pela armazenagem, separação, controle e conferência de mercadorias e pedidos, seguindo os protocolos e colaborando com o fluxo de mercadorias à transportadora.
- Controle da entrada e saída de produtos do estoque, monitorando o andamento das entregas e carregamentos.
- Recebimento e armazenamento de mercadorias, estocando-as adequadamente para preservar a integridade e qualidade dos produtos.
- Contagem física de mercadorias, detectando discrepâncias nos registros de estoque.

### Gerente comercial

09/2021 - 10/2022

**KNN Idiomas** - Itaperuna, RJ

- Supervisão da equipe de vendas, orientando e acompanhando as atividades, visando alcançar as metas e objetivos estabelecidos.
- Gerenciamento dos resultados da equipe, realizando reuniões periódicas a fim de solucionar os entraves para o alcance das metas.
- Resolução de problemas de clientes, a fim de manter relacionamentos e promover a retenção.
- Acompanhamento dos relatórios de vendas da equipe, de forma a identificar previamente os pontos de atenção para o cumprimento das metas.
- Gerenciamento de processos, assegurando o pleno funcionamento dos setores de atendimento, vendas, administrativo e financeiro.
- Monitoramento e controle do estoque, utilizando sistemas informatizados para garantir a disponibilidade de produtos.

### Repositor de mercadorias

03/2021 - 05/2021

**Rede Fluminense** - Itaperuna, RJ

- Reposição dos produtos nos balcões, ilhas e pontos, preenchendo espaços vazios e mantendo a ordem segundo o prazo de validade.
- Responsável pelo abastecimento, organização e limpeza das gôndolas e prateleiras, verificando os prazos de validade e o estado das embalagens de produtos.
- Organização do depósito de mercadorias, garantindo a limpeza do ambiente para manter os produtos em condições ideais para venda.
- Controle do estoque do estabelecimento, solicitando a compra de produtos conforme as necessidades de reposição.
- Colaboração com o supervisor a fim de reduzir o número de itens defeituosos ou fora da validade no estoque.

## Formação acadêmica

**Cursando:** Nutrição

Expected in 12/2027

**UNOPAR** - Rio das Ostras, RJ

09/2025

**Concluído :** Almoxarife

**West Group** - Rio das Ostras, RJ

12/2017

**Concluído :** Ensino médio

**C. E. 10 de Maio** - Itaperuna, RJ

**Concluído :** Gestão Empresarial

05/2016

## Habilidades e competências

---

- Bom relacionamento com equipes e clientes
- Organização para manter as boas condições do estoque
- Capacidade de rápida aprendizagem
- Agilidade na separação de itens
- Atenção para conferência de informações
- Conhecimento em sistemas de gestão de estoque
- Atenção aos detalhes na verificação de documentos fiscais
- Criatividade na solução de problemas de estoque
- Precisão no controle de inventário

## Idiomas

---

Inglês

C1

Avançado



## Informações adicionais

---

Pacote Office - Intermédio

Fácil assimilação de novos softwares