

ANDRESSA GRACYELLE

22998958994 | andressa.gracyelle@hotmail.com

Resumo

Auxiliar de logística dedicada, com experiência em organização de documentos logísticos e setor de coleta. Disposta a colaborar com outros setores para garantir o atendimento às demandas dos clientes, promovendo a satisfação com o serviço. Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal. Capaz de apoiar a equipe em tarefas diversas e colaborar efetivamente com a rotina de trabalho, prestando um serviço de excelência.

Habilidades e competências

- Disponibilidade e flexibilidade de horário, incluindo fins de semana.
- Proatividade na solução de problemas
- Eficiência em processos logísticos
- Domínio em ferramentas de escritório
- Perfil colaborativo no dia-a-dia do trabalho
- Gestão do tempo para cumprir prazos
- Atenção aos detalhes em processos logísticos

Experiência profissional

Auxiliar operacional 09/2024 - atual

Braspress Transportes Urgentes LTDA – Macaé, Rio de Janeiro

Responsável pelo setor de coleta. Atendimento ao cliente via e-mail, telefone ou pessoalmente, fornecendo informações e encaminhando-os aos setores corretos. Apoio as demais funções do setor operacional.

Atendente de farmácia 04/2024 - 09/2025

Raia Drogasil S/A – Macaé, Rio de Janeiro

Atendimento ao cliente em geral. Venda de produtos e medicamentos, operando o caixa e registrando as transações corretamente.

Assistente administrativo 03/2017 - 12/2021

BrasilCenter Comunicações LTDA – Macaé, Rio de Janeiro

Atualização de cadastros de clientes, facilitando o controle de informações pela empresa.

Jovem Aprendiz em TI 07/2012 - 07/2013

UTC Engenharia S/A – Macaé, Rio de Janeiro

Curso remunerado na instituição SENAI.

Formação acadêmica

Ensino Médio completo 01/2012 - 01/2015

Colégio Estadual Luiz Reid - Macaé

Status - Concluído