

# ANDREIA FREIRE

Recepcionista / Atendente

---



(21) 982372831



dreiafreire14@gmail.com

R Arco íris, 541 - Cabo Frio / CEP 28925592

---

## OBJETIVOS

Atuar como recepcionista, contribuindo com um atendimento cordial e eficiente, utilizando minhas habilidades de comunicação e organização, além, se agregar de forma positiva à empresa, assim podendo obter mais experiências e crescimento profissional.

## FORMAÇÃO

**2019 - 2021 INSTITUTO DE EDUCAÇÃO GOVERNADOR ROBERTO SILVEIRA**

Magistério - Educação Infantil e Fundamental I e Educação especial

**2023 UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO**

Letras Português/Literaturas

## EXPERIÊNCIAS

**2022 SUPERMERCADOS REDE ECONOMIA**

intermitente

Funções variadas a depender da demanda do dia, serviços gerais, caixa atendente, estoque, empacotamento e outros.

**2024 TELEPERFORMANCE BRASIL**

Expert em Interação

Experiência do cliente, sanar dúvidas, resolução de problemas, aberturas e fechamentos de contas (Aplicativo).

Atendimento virtual via chat, com tês telas simultâneas.

## ADICIONAIS

Habilidade e domínio total no Pacote Office e facilidade de manusear sistemas.

Capacidade de aprendizado e proatividade.