

# KATRIEL DAMACENA SANTOS

## CONTATOS

 (22) 98852-7690

 katriel8b@gmail.com

 Peró, Cabo Frio, RJ

## EDUCAÇÃO

### Instituto Federal Fluminense

2020 - 2023 (5 períodos)

Licenciatura em Física

## HABILIDADES

- Boa comunicação e facilidade para lidar com pessoas
- Proatividade e organização no dia a dia de trabalho
- Experiência com atendimento ao cliente e resolução de problemas
- Habilidade em ambientes dinâmicos e trabalho em equipe
- Conhecimentos em Pacote Office e uso de sistemas e tecnologia
- Habilitação AB
- Inglês intermediário

## OBJETIVOS PROFISSIONAIS

Busco uma oportunidade nas áreas administrativa ou financeira, visando desenvolver competências técnicas e construir uma trajetória sólida. Tenho interesse em iniciar formação específica na área para ampliar meu conhecimento. Sou um profissional dedicado, organizado e comprometido, com rápida capacidade de aprendizagem, boa comunicação e senso de responsabilidade. Possuo experiência em atendimento e suporte às rotinas operacionais, atuando sempre com proatividade, foco e respeito aos procedimentos internos.

## EXPERIÊNCIA

### OPERADOR DE LOJA

### ASSAÍ ATACADISTA

*Fevereiro, 2025 - Outubro, 2025*

- Operação de empilhadeira para movimentação, elevação e transporte de pallets e cargas pesadas.
- Organização do estoque e armazenagem em altura utilizando empilhadeira.
- Conferência de validade, especificação e integridade dos itens expostos.
- Auxílio em inventários periódicos e contagem de mercadorias.
- Atendimento direto ao cliente, oferecendo suporte, informações e orientação sobre produtos.
- Controle e organização do estoque, garantindo armazenamento adequado.
- Organização e reposição de mercadorias nas prateleiras, mantendo o setor sempre abastecido.
- Apoio na descarga, separação e movimentação de produtos do estoque para o salão de vendas.
- Carregamento e descarregamento de caminhões com segurança.
- Verificação diária das condições do equipamento (checklist) e relatório de qualquer irregularidade.
- Observância rigorosa das normas de segurança e procedimentos internos.