

# Letícia de Souza Silva

☎ Telefone: (22) 99104-8600  
✉ s.souza.silvaleticia@gmail.com

🏠 Av. dos Coqueiros, 331, Apto 102  
- Verdes Mares RJ



## **SOBRE MIM**

Apaixonada por comunicação assertiva, atendimento humanizado e personalizado, tenho como característica a organização, proatividade, engajamento, liderança genuína. Meu objetivo principal é gerar resultado.

---

## **FORMAÇÃO**

- Uniasselvi - Bacharelado, Nutrição - (até 2026) - cursando
- Centro Educacional Sete de Setembro -
  - Nutrição, sobre peso e obesidade - (2021)
  - Alimentos, Nutrição e Saúde (2021)
- Microlins -
  - Rotinas administrativas e Assistente administrativo (2016)
- Evolve Safety
  - Liderança Humanizada (2023)
- EduHot Ensino:
  - Primeiros Socorros; Atendimento pré - hospitalar; Unidades de Tratamento Intensivo Móveis UTIM. (2024)
- Febracis Escola de Negócios -
  - Alta Performance em Saúde, Técnicas em Vendas, Método CIS (2024)
- Triângulo do Fogo:
  - Bombeiro Civil, Lei Lucas e Nrs 33, 35 (2024)
- Factor:
  - Socorrista (2025)
- Stop the Bleed
  - American College Of Surgeons
  - committe On Trauma (2025)
- CNH: AB

**Disponibilidade diurna e noturna.**

---

## EXPERIÊNCIAS

- 2025

### Vix Logística

Auxiliar a equipe de almoxarife, Realizar o aceite de NFs, Realizar o recebimento de documentos dos materiais e lançamento na planilha. Acesso aos sistemas INEA, IEMA e Sistema Corporativo de resíduos para fazer o recebimento sistêmico. Lançamento de NFs no SAP S/4HANA. Sistema PETROBRAS.

---

- 2024

### Febracis

Executiva em vendas, responsável por qualificar o lead, negociar e realizar o fechamento da venda e pós venda; Linguagem adequada à todos os perfis comportamentais; Sistema salesforce, responsável pela organização individual e eventos corporativos.

---

- 2023- 2024

### Evolue Safety

Coordenadora de Marketing e Projetos - Responsável por planejar e coordenar atividades relacionadas à comunicação de mercado interno e externo com o objetivo de alavancar a marca da campanha para o público; Responsável por zelar pelo conteúdo e identidade visual e garantir a integração e atualização das informações nas redes sociais; especializada em planejamento de ações operacionais dos projetos; Reuniões de alinhamento com clientes e definições dos mesmos.

---

- 2021 - 2022

### Longevitale Manipulação

Propagandista médica - Visitação a prescritores a fim de divulgar a empresa; ativos e produtos de suplementos, objetivando a fidelidade aos mesmos; observação de concorrência e auxílio no planejamento estratégico de marketing; controle de fichas cadastrais no sistema fórmula certa atualizado; montagem e organização nos prês e pós eventos.

---

- 2020 - 2021

### Cia Hering

Atendimento ao público, entendendo a necessidade de compra do consumidor; recomendação do melhor produto de acordo com a demanda do cliente; garantia de exposição atrativa do produto.

- 2019 - 2020  
**Raio Kids**

Planejamento, organização e controle de rotinas de comércio varejista e atacadistas, envolvendo a liderança em equipe, gestão geral e programação de showroom, abertura e fechamento de caixa, faturamento e indicadores de resultados para metas e objetivos estabelecidos.

---

- 2018 - 2019  
**Taco System**

Atendimento ao público, entendendo a necessidade de compra do consumidor; recomendação do melhor produto de acordo com a demanda do cliente; garantia de exposição atrativa do produto.

---

- 2015 - 2016  
**Claro Brasil - Telemarketing**

Prospecção e fidelização de clientes; atendimento ativo, receptivo e pós venda; apresentação de produtos ; esclarecimento de dúvidas; registro de reclamações; atualização e lançamentos em sistema; digitação de documentos.

---

## **HABILIDADES**

Boa Comunicação; Trabalho em equipe; Proatividade; Atendimento ao público; Resolução de problemas; Estratégia de vendas; Marketing e Eventos; Facilidade em Sistemas, apps e Redes Sociais como: Formula Certa, Salesforce, SCR; MTR; SAP S/4 HANNA; Trello; Capcut; Instagram; LinkedIn e Editores.