

Letícia de Souza Silva

Telefone: (22) 99104-8600
s.souza.silvaleticia@gmail.com

Av. dos Coqueiros, 331, Apto 102
- Verdes Mares RJ

SOBRE MIM

Apasionada por comunicação assertiva, atendimento humanizado e personalizado, tenho como característica a organização, proatividade, engajamento, liderança genuína. Meu objetivo principal é gerar resultado.



FORMAÇÃO

- Uniasselvi - Bacharelado, Nutrição - (até 2026) - cursando
- Centro Educacional Sete de Setembro -
- Nutrição, sobre peso e obesidade - (2021)
- Alimentos, Nutrição e Saúde (2021)
- Microlins -
- Rotinas administrativas e Assistente administrativo (2016)
- Evolue Safety
- Liderança Humanizada (2023)
- EduHot Ensino:
 - Primeiros Socorros; Atendimento pré - hospitalar; Unidades de Tratamento Intensivo Móveis UTIM. (2024)
- Febracis Escola de Negócios -
- Alta Performance em Saúde, Técnicas em Vendas, Método CIS (2024)
- Triangulo do Fogo:
 - Bombeiro Civil, Lei Lucas e Nrs 33, 35 (2024)
- Factor:
 - Socorrista (2025)
- Stop the Bleed
- American College Of Surgeons
- committe On Trauma (2025)
- CNH: AB

Disponibilidade diurna e noturna.

EXPERIÊNCIAS

- 2025
Vix Logística

Auxiliar a equipe de almoxarife, Realizar o aceite de NFs, Realizar o recebimento de documentos dos materiais e lançamento na planilha. Acesso aos sistemas INEA, IEMA e Sistema Corporativo de resíduos para fazer o recebimento sistêmico. Lançamento de NFs no SAP S/4HANA. Sistema PETROBRAS.



- 2024
Febracis

Executiva em vendas, responsável por qualificar o lead, negociar e realizar o fechamento da venda e pós venda; Linguagem adepta à todos os perfis comportamentais; Sistema salesforce, responsável pela organização individual e eventos corporativos.



- 2023- 2024
Evolue Safety

Coordenadora de Marketing e Projetos - Responsável por planejar e coordenar atividades relacionadas à comunicação de mercado interno e externo com o objetivo de alavancar a marca da campanha para o público; Responsável por zelar pelo conteúdo e identidade visual e garantir a integração e atualização das informações nas redes sociais; especializada em planejamento de ações operacionais dos projetos; Reuniões de alinhamento com clientes e definições dos mesmo.



- 2021 - 2022
Longevitale Manipulação

Propagandista médica - Visitação a prescritores a fim de divulgar a empresa; ativos e produtos de suplementos, objetivando a fidelidade aos mesmos; observação de concorrência e auxílio no planejamento estratégico de marketing; controle de fichas cadastrais no sistema fórmula certa atualizado; montagem e organização nos pés e pós eventos.



- 2020 - 2021
Cia Hering

Atendimento ao público, entendendo a necessidade de compra do consumidor; recomendação do melhor produto de acordo com a demanda do cliente; garantia de exposição atrativa do produto.

- 2019 - 2020

Raio Kids

Planejamento, organização e controle de rotinas de comércios varejista e atacadistas, envolvendo a liderança em equipe, gestão geral e programação de showroom, abertura e fechamento de caixa, faturamento e indicadores de resultados para metas e objetivos estabelecidos.

- 2018 - 2019

Taco System

Atendimento ao público, entendendo a necessidade de compra do consumidor; recomendação do melhor produto de acordo com a demanda do cliente; garantia de exposição atrativa do produto.

- 2015 - 2016

Claro Brasil - Telemarketing

Prospecção e fidelização de clientes; atendimento ativo, receptivo e pós venda; apresentação de produtos ; esclarecimento de dúvidas; registro de reclamações; atualização e lançamentos em sistema; digitação de documentos.

HABILIDADES

Boa Comunicação; Trabalho em equipe; Proatividade; Atendimento ao público; Resolução de problemas; Estratégia de vendas; Marketing e Eventos; Facilidade em Sistemas, apps e Redes Sociais como: Formula Certa, Salesforce, SCR; MTR; SAP S/4 HANNA; Trello; Capcut; Instagram; LinkedIn e Editores.